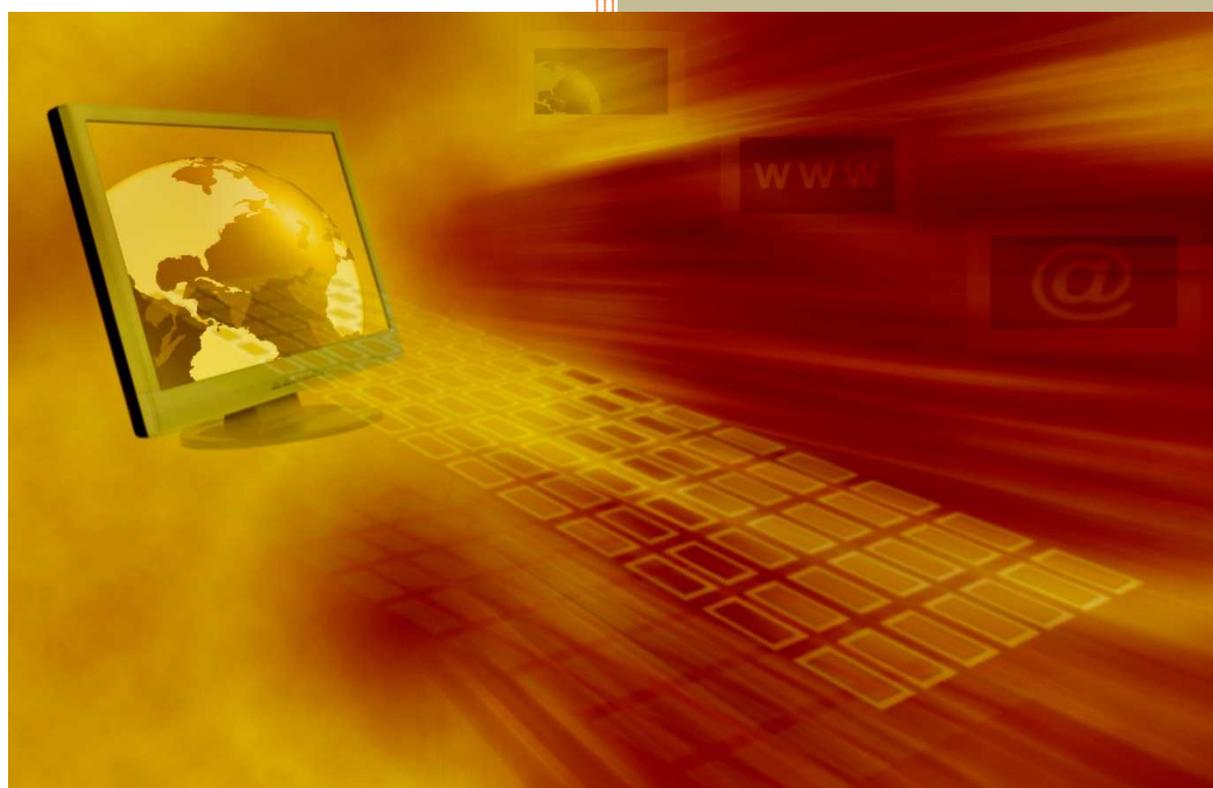


Versão 1.1.1.3



ask-it!
for more knowledge



Descrição do produto, 2009

www.graycell.pt

1 ENQUADRAMENTO

A plataforma **ask-it!** é uma aplicação *web-based* que permite criar inquéritos dinâmicos e efectuar a sua disponibilização *on-line*.

A facilidade de utilização, customização, grande flexibilidade e rapidez na obtenção de resultados tornam o **ask-it!** uma ferramenta de elevada performance na recolha e disponibilização de inquéritos dinâmicos. Pode ainda ser parte de uma solução e funcionar isoladamente ou interligado com outras aplicações.

A actual versão do **ask-it!** foi desenvolvida em parceria com uma empresa de estudos de mercado. As suas funcionalidades estão de acordo com os requisitos dessa empresa e foram testadas “no terreno” por quem mais exige de uma plataforma de inquéritos.

2 FUNCIONALIDADES

O **ask-it!** está dividido em quatro grandes zonas:

- Formulários;
- Inquéritos;
- Recolha & Validação;
- Resultados.

2.1 FORMULÁRIOS

A área de “Formulários” permite a um utilizador com permissões para tal, efectuar a manutenção de inquéritos de forma fácil e sem necessidade de mão-de-obra especializada. Um inquérito consiste, em sentido lato, num conjunto de campos simples (ou agrupados), que podem recolher informação de diversos tipos, como sejam:

- Data/Hora;
- Dictómicas;
- Escala de Gosto;
- Escolha, Grelha;
- Grupo de Perguntas;
- HTML;
- Listagem Pesquisável;
- Número decimal;
- Número Inteiro;
- Ordenação *Drag & Drop*;

- Ordenação;
- Texto Grande;
- Texto Simples.

The screenshot shows the 'ask-it!' software interface. The top bar includes the logo, version 'vr. 1.1.1.3', and user 'Administrador'. The main menu on the left has 'Formulários' selected. The central area shows the 'Versão' tab with fields for 'Nome' (filled with 'Inquérito Qualitativo de Conjuntura aos Consumidores') and 'Descrição'. Below is the 'Propriedades' section with the 'Segurança' tab active, displaying a list of fields (V, VII, VIII, 1, 2, 3) with icons for editing and deleting.

Criação de formulário

2.1.1 DEFINIR TRANSIÇÕES CONDICIONAIS ENTRE PERGUNTAS

O **ask-it!** permite indicar transições condicionais (*entered values*) que possam eventualmente existir entre perguntas.

E.g. Se na pergunta 1 o utilizador responder a Opção 3, então deve ser redireccionado para a pergunta 5. O **ask-it!** detecta automaticamente a resposta dada em 1 e faz *disable/bypass* das perguntas 2, 3 e 4.

2.1.2 VALIDAÇÕES

O **ask-it!** permite indicar em que situações um determinado campo é válido. Essas validações poderão ser simples (e.g. Um determinado campo numérico tem de ser maior que 6 e menor que 10) ou condicionais (se o pergunta 1 tem como resposta o valor 6, então a resposta à pergunta numérica 3 tem que ter como valor final uma resposta entre 1 e 5).

2.1.3 VISIBILIDADE

Possibilidade de através de uma fórmula simples ou complexa (na qual podem entrar respostas a perguntas ou campos da amostra) definir a visibilidade de uma determinada pergunta.

2.1.4 PERMISSÕES

Para cada campo do inquérito podem ser definidas a visibilidade, leitura e escrita por grupos de utilizadores.

2.1.5 CODIFICAÇÃO

Possibilidade de associar a cada opção de resposta um código. Este código será utilizado para efectuar a exportação de respostas a inquéritos.

2.1.6 GRUPO REPETITIVOS

Possibilidade de incluir grupos campos repetidos x vezes em que x pode ser uma resposta a uma pergunta ou um valor fixo. Os campos que pertencem ao grupo podem ser apresentados:

- Sequencialmente, da mesma forma como foram definidos;
- Através da escolha aleatória de apenas uma pergunta do grupo;
- Apresentar todas as perguntas de forma aleatória;

E.g. O inquérito sobre o Turismo indica que devem ser respondidas várias de perguntas por cada viagem que o inquirido efectuou no ano.

2.1.7 AJUDA CONTEXTUAL

Possibilidade de incluir ajudas de conversação para auxilio dos utilizadores que efectuem a recolha de informação.

2.1.8 MULTIMÉDIA

Possibilidade de utilizar material multimédia (fotos, filmes, animações, etc.) na criação de perguntas.

2.2 INQUÉRITOS

Inquérito é uma noção existente no **ask-it!** que permite disponibilizar os formulários para recolha. Esta publicação terá de ser efectuadas sempre através de um browser (Intranet ou Internet).

Para efectuar essa disponibilização o administrador poderá:

- Indicar qual a Amostra - que pode ser carregada de um ficheiro *MDB* ou através de uma ligação a uma base de dados *Microsoft SQL Server*.
- Indicar datas de inicio e fim da recolha;
- Associar indicações úteis relacionadas com o inquérito;
- Indicar Quotas de recolha;
- Indicar quais os utilizadores que podem efectuar a recolha;
- Indicar quais os utilizadores que podem validar os resultados.

		Aveiro	Braga	Porto
	%	Recolhas	Recolhas	Recolhas
MASCULINO	40%	80	80	80
18-32	30%	24	24	24
33-42	25%	20	20	20
43-52	20%	16	16	16
53-63	15%	12	12	12
>63	10%	8	8	8
		Aveiro	Braga	Porto
	%	Recolhas	Recolhas	Recolhas
FEMININO	60%	120	120	120
18-32	35%	42	42	42
33-42	20%	24	24	24
43-52	25%	30	30	30
53-63	15%	18	18	18
>63	5%	6	6	6
Número de Inquéritos				600

Exemplo de Quotas de Recolha

Um inquérito pode ser disponibilizado para 3 canais:

- Telefone, ficando disponível na área de “Recolha” dos agentes;
- Email, é enviado um e-mail aos elementos da amostra com instruções de preenchimento;
- Internet, através do **ask-it! for Clients**.

2.3 RECOLHA & VALIDAÇÃO

Para efectuar resposta a um inquérito o **ask-it!** disponibiliza uma interface simples e intuitiva partilhada por todos os utilizadores dos vários canais (Telefone, Email e Internet), No entanto independentemente do canal um elemento da amostra apenas pode responder ao inquérito uma única vez.

The screenshot shows a web-based survey interface. At the top, it says 'Inquérito Qualitativo de Conjuntura aos Consumidores'. Below this is a navigation bar with numbered tabs from 1 to 20, and a dropdown menu for 'Ir para: V'. The main content area displays a question: 'V - Situação do Alojamento'. There are six radio button options: 'Residência principal / habitual', 'Residência secundária / uso sazonal', 'Alojamento vago' (which is selected), 'Alojamento inexistente (inclui demolidos)', 'Outra situação (inclui outros fins e não localizados)', and 'Não sabe'. On the right side, there is a sidebar with a search icon and the text 'Ajuda Inquérito', 'Homepage', and 'Estado Rejeitado'. At the bottom, there is a navigation bar with buttons: '<< Início', '< Anterior', 'Responder', 'Responder e Seguinte', 'Terminar', 'Interromper', 'Seguinte >', and 'Fim >>'.

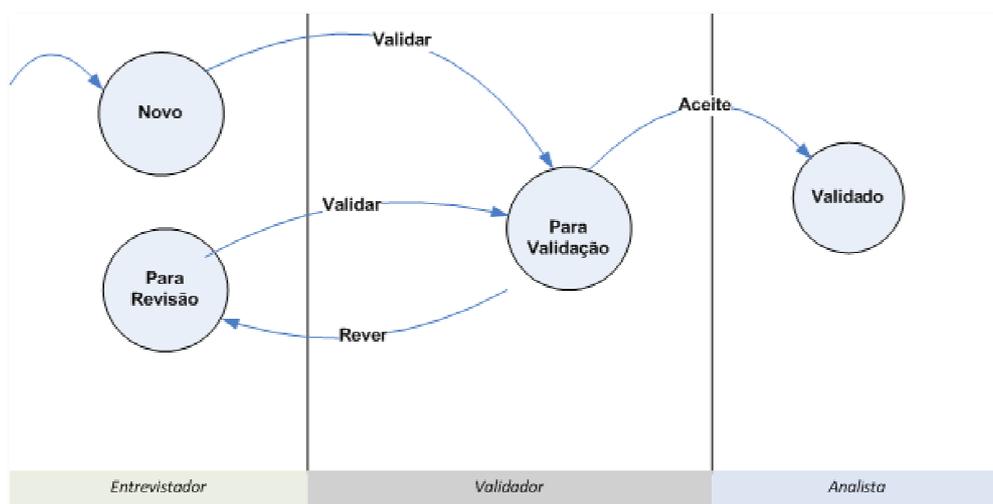
Interface de resposta a inquérito

2.3.1 TELEFONE

Um utilizador com perfil de recolha após efectuar o login no **ask-it!**, tem acesso a uma área de recolha e validação (caso perfil o permita) de inquéritos.

2.3.2 VALIDAÇÃO

Para efectuar a validação, o inquérito entra num *mini-workflow*, representada pelo seguinte imagem.



Adicionalmente existem os seguintes estados especiais:

- Pendente – Recolha interrompida;
- Fora de Quota – Quota fechada para o elemento da amostra;
- Reagendado – Recolha reagendada para outra data/hora;
- Rejeitado – O inquirido rejeitou responder ao inquérito.

2.4 RESULTADOS

A área de resultados é outra área do **ask-it!**, esta disponibiliza as seguintes funcionalidades:

- Relatório diário da recolha de dados efectuada – Este relatório contém informação das recolhas realizadas com Data, Hora, Publicação, Contacto, Utilizador, Tempo utilizado para efectuar a recolha;
- Imprimir inquéritos;
- Exportar resultados de inquéritos para Microsoft Excel.

3 SEGURANÇA

O **ask-it!** foi desenvolvido tendo em mente a utilização por organizações distribuídas, com diversos níveis de competências e autorizações. Desta forma é possível configurar o sistema de forma a reflectir as diferenças

organizacionais existentes. O módulo de Segurança permite uma gestão simples e uniforme do conjunto de funcionalidades disponibilizadas.

4 PLATAFORMA ASK-IT! FOR CLIENTS

O **ask-it! for Clients** é um website que faz a ponte entre o **ask-it!** e os utilizadores da Internet. Através do **ask-it! for Clients** um utilizador da Internet pode:

- Efectuar o seu registo no **ask-it!**, ficando assim disponível para responder a inquéritos on-line;
- Acesso a uma zona reservada, protegida por *username* e *password* na qual pode:
 - Consultar os seus dados privados;
 - Visualizar quais os estudos que já respondeu;
 - Conta corrente (no caso de inquéritos remunerados);
 - Possibilidade de sugerir contactos e consultar lista de contactos já sugeridos;
 - Possibilidade de responder a inquéritos que estejam a decorrer;

Nota: A base de dados do **ask-it!** e do **ask-it! for Clients** é partilhada. Ou seja todos os utilizadores que se registem no **ask-it! for Clients** ficam automaticamente registado no **ask-it!** e vice-versa.

4.1 SCREEN-SHOTS

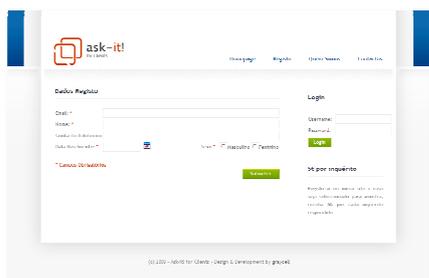
Os *screen-shots* apresentados representam o **ask-it! for Clients** sem integração, ou seja a funcionar como uma aplicação *out-of-the-box* e sem integração no website do cliente.



Homepage Inquéritos

A homepage contém, além de uma breve explicação de como funcionam os inquéritos on-line:

- Uma área de login, onde o utilizador pode entrar na sua zona privada;
- Possibilidade de se registar.



Registo de Utilizadores

Permite ao utilizador registar-se no **ask-it!** e ficar disponível para responder a estudos que possam decorrer no futuro.



Zona Privada

Após o utilizador inserir os seu dados de acesso, a área de login transforma-se-á num menu de navegação de zona privada, com opções para:

- Dados Pessoais;
- Inquéritos Disponíveis;
- Inquéritos Respondidos;
- Conta Corrente;
- Contactos (onde poderá sugerir contactos e verificar os contactos sugeridos anteriormente);

4.2 INTEGRAÇÃO

O **ask-it! for Clients** pode ser integrado no website do cliente mantendo o seu *look & feel*.

5 REQUISITOS

Hardware: uma máquina Intel Xeon 2.8 Ghz ou equivalente, 2 GB RAM, 2 Discos SCSI 36GB RAID(0+1).

Software: Windows 2003 Standard, IIS 6, Microsoft .Net Framework 3.5, Microsoft .Net AJAX Extensions 1.0, Microsoft SQL Server 2005 com Reporting Services (instalado ou acesso a uma maquina com)

Nota: Caso a máquina do Microsoft SQL Server e do IIS seja a mesma aumentar disco para 320Gb e a memória para 4 Gb.